

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
СП «Детский сад ГБОУ СОШ с. Троицкое.**

от «11» марта 2022г.

В марте 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие родители воспитанников всех групп, в количестве 30 человек, что составило 77% от общего количества родителей в СП «Детский сад».

Родителям была предложена анкета, состоящая из 2х блоков.

1 блок – 10 вопросов, направленных на изучение использования педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечения индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания

2 блок – 7 вопросов, направленных на изучение удовлетворенности семьи образовательными услугами

Родителям предлагалось прочитать 17 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: *да, нет, затрудняюсь ответить.*

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

1 блок вопросов

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Да	58%	59%	95%	94%	99%	91%	94%	90%	86%	79%
Нет	20%	28%	4%	2%	0%	5%	2%	3%	6%	8%
Затрудняюсь	22%	13%	1%	4%	1%	4%	4%	7%	8%	13%

2 блок вопросов

Вопрос Ответ	1	2	3	4	5	6	7
Да	86%	95%	68%	83%	94%	86%	88%
Нет	6%	3%	20%	6%	4%	4%	4%
Затрудняюсь	8%	2%	12%	11%	2%	10%	8%

По результатам анкетирования (1 блок) была выявлена степень удовлетворенности использования педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечения индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания. По итогам опроса 86% родителей (законных представителей) удовлетворены работой педагогов по поддержке ребенка в условиях семейного воспитания. Не удовлетворены работой 7%, затруднились оценить – 7% .

Наибольшее количество положительных ответов 99% было получено на вопрос «Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования?», что свидетельствует о том, что педагоги всегда на связи с родителями, и в любой момент всю необходимую информацию о деятельности структурного подразделения можно увидеть в электронном формате.

Также 95 % положительных ответов было на вопрос «ДОУ вовлекает родителей в образовательную деятельность (*участие с ребенком в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.*)?, это свидетельствует о том, что педагоги стараются создавать условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности через различные формы работы.

Наибольшее количество отрицательных ответов 28% получено на вопрос «Участвуете ли вы или хотели бы участвовать в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)?», что связано с самостоятельным составлением планирования деятельности педагогами, отсутствием у некоторых родителей времени для участия в жизни группы и детского сада.

Затруднение у большинства родителей 22% вызвал вопрос «Участвуете ли вы или хотели бы участвовать при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей в ДОУ?». Это связано с тем, что образовательные программы, методики и технологии подбираются администрацией ДОУ и педагогическим коллективом в соответствии с требованиями ФГОС и родители недостаточно привлекаются к данному выбору.

По результатам анкетирования (2 блок) была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных

услуг. В целом, по мнению 86% родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Не удовлетворены качеством оказываемых услуг 7%, затруднились оценить – 7%.

Наибольшее количество положительных ответов 95% было получено на вопрос «Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (*например, в ходе «электронного опроса», анкетирования, при личной встрече с сотрудниками ДОО и пр.*)?», что свидетельствует о том, что в структурном подразделении налажена «обратная связь» с родителями и учитывается их мнение по тем или иным вопросам, касающимся пребывания детей в ДОО.

Наименьшее количество положительных ответов 68% получено на вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?», что связано с недостаточной оснащённостью территории и групповых площадок современным детским игровым оборудованием.

Затруднение у большинства родителей 11% вызвал вопрос «Удовлетворены ли вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (*наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада*). Это связано с ограничением доступа родителей в помещения ДОО вследствие антиковидных мероприятий и отсутствием у них достаточной информации для оценки комфортности условий.

Таким образом, анализ результатов анкетирования позволил определить проблемные вопросы, спланировать процесс организации взаимодействия всех участников образовательного процесса в группах и в целом по учреждению.

Рекомендации: в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в СП «Детский сад» необходимо провести следующую работу:

1. Дополнительно направить письма собственнику муниципального имущества, Главе муниципального района Сызранский Самарской области о необходимости оснащения территории и групповых площадок СП «Детский сад ГБОУ СОШ с.Троицкое» современным детским игровым оборудованием. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.

2. На родительских собраниях (общих, групповых), в дни открытых дверей, при приеме воспитанников в ДОО, доводить до сведения родителей информацию об имеющейся в детском саду инфраструктуре, помещениях, их

оснащенности, содержании помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, организации питания в ДОО.

3. В целях обеспечения участия родителей в выборе образовательных программ, методик и технологий проводить анкетирования, устные и письменные опросы, электронный сбор информации на родительских собраниях, в мессенджерах, посредством электронных технологий.

4. Для повышения интереса родителей к участию в образовательно-воспитательном процессе привлекать их к планированию деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год), учитывать интересы и пожелания родителей при планировании.

Справку составила методист структурного подразделения Новикова Е.Н.